

em Firmenangebot  
en wir uns an  
onierete



# FIRMEN ANGEBOT

dividualität  
einen hohen  
itätsstandards  
eren zielgerichtete,  
geschneiderte  
gen.

## FIRMENANGEBOT

### Herzlich Willkommen

Seit über 30 Jahren engagieren wir uns mit Leidenschaft und Fachkompetenz für Ihre Weiterbildung. In den letzten Jahren durften wir neben den vielen Privatpersonen immer mehr Institutionen und Unternehmen zu unserem wachsenden Kundenkreis zählen. Dies hat uns dazu motiviert, unsere Angebote für Firmen und ihre Mitarbeitenden weiter auszubauen und noch attraktiver zu gestalten.

Mit dem [Firmenangebot](#) wenden wir uns an ambitionierte Unternehmen aus der Privatwirtschaft sowie an Non-Profit-Organisationen aus den verschiedensten Bereichen. Wir stehen für Individualität sowie einen hohen Qualitätsstandard und offerieren zielgerichtete, massgeschneiderte Lösungen.

## FIRMENANGEBOT

### Die WBK

Gründung	1975
Form	Stiftung des privaten Rechts
Stiftungsrat	Präsident: Serge Busenhard, ehemaliger Direktor Givaudan AG
Mitglieder	Martin Bäumle, Nationalrat und Finanzvorstand Stadt Dübendorf Regula Blaser, Vertreterin Wirtschaft Edith Jöhr, Stadträtin und Präsidentin Primarschulpflege Dübendorf Marisa Kashani, Präsidentin Oberstufenschulpflege Dübendorf Wanja Margoni, Vertreter Wirtschaft
Schulleitung	Christine Schlittler, Stv. Sonja Maier
Lehrpersonal	Über 50 erfahrene Kursleiterinnen und Kursleiter

### TopQualität

#### DIE WBK IST ISO-9001:2000- SOWIE EDUQUA-ZERTIFIZIERT.

Dies bedeutet für Sie konkret:

- Die KursleiterInnen arbeiten methodisch nach den neuesten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung und vermitteln umfangreiches Praxiswissen.
- Die SprachlehrerInnen unterrichten ihre Muttersprache und verfügen über eine qualifizierte Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung.
- Unsere Referenten in der Informatik sind IT-Spezialisten mit einem wertvollen Erfahrungsschatz in der Vermittlung von Anwenderkenntnissen.

### Unsere Zusammenarbeit



Sie formulieren Ihre individuellen Lernziele – wir begleiten Sie auf dem Weg.

## FIRMENANGEBOT

### Ihr Nutzen

#### DIE BERATUNG

Sie bringen Ihre Vorstellungen und Bedürfnisse in die Kurs- bzw. Programmentwicklung ein. Wir garantieren Ihnen zielorientierte und nachhaltige Veranstaltungen.

#### DIE OFFERTE

Sie investieren zeitliche und finanzielle Ressourcen in eine qualitativ hochwertige Weiterbildung der Mitarbeitenden. Wir garantieren Ihnen ein faires Kosten-/Leistungsverhältnis.

#### DIE EINSTUFUNG

Bei Sprachkursen lernen Sie in homogenen Gruppen am Besten. Wir führen vor jedem Kursstart eine Einstufung durch und stimmen den Unterricht auf die Gruppe ab.

#### DIE ERFAHRUNG

Sie profitieren vom umfangreichen Fachwissen von 50 Kursleiterinnen und Kursleitern sowie von unserem weit verzweigten Netzwerk.

#### DIE METHODIK

Die Teilnehmenden erleben im Unterricht professionelle Umsetzung neuer sowie bewährter methodisch-didaktischer Erkenntnisse.

#### DAS ZERTIFIKAT

Sie wollen Gewähr dafür, dass ihre Mitarbeitenden erfolgreich gelernt und ihre Kompetenzen messbar erweitert haben. Wir bieten aussagekräftige Zertifikatsabschlüsse.

#### DIE EVALUATION

Sie wollen wissen, ob Ihre Weiterbildungsinvestition den gewünschten Erfolg gezeigt hat. Gemeinsam mit Ihnen werten wir die Kurse sorgfältig aus und sichern so Zielerreichung und Qualität.

## FIRMENANGEBOT

### Karriere

Wir machen Ihre Mitarbeitenden gezielt und nachhaltig fit für die täglichen Herausforderungen am Arbeitsplatz. Stärken Sie die Fähigkeit, mit fachlichem Wissen kompetent umzugehen. Die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten ermöglichen es Ihren Mitarbeitenden, Aufgabenstellungen durch Auswahl, Planung und Umsetzung sinnvoller Lösungsstrategien zu bewältigen.

### THEMEN

Management, Personalführung, Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung, Finanzwesen, Methoden & Techniken

### INHALTE

Eine Auswahl: Projektmanagement, Kennzahlen-Cockpit, Geschäftsprozesse, Mitarbeiterführung, Personaladministration, Kommunikationstraining, Konfliktbearbeitung, Arbeits- und Präsentationstechnik, u.a.

### SPEZIELLES

- Interkulturelle Kompetenz: Durch die Reflektion des eigenen Lebensstils erschliessen Sie sich vergleichend andere Kulturen und entwickeln interkulturelle Kompetenz. Wir bieten besondere Programme für die angelsächsischen, chinesischen und arabischen Kulturräume.
- Lehrgang «PersonalassistentIn» mit Zertifikat
- Berufsbilderkurs

## FIRMENANGEBOT

### Sprachen

Sprechen Sie die Sprache Ihrer Kunden und Geschäftspartner. Die WBK bietet Ihnen den Kurs, den Sie brauchen: Ob Anfänger oder Fortgeschrittene, ob Konversation oder Zertifikatsvorbereitung, ob alleine oder in der Gruppe.

### SPRACHEN

Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch sowie weitere Sprachen wie Chinesisch, Arabisch, Griechisch, Russisch

### INHALTE

Je nach Bedürfnis: Konversation, Geschäftskorrespondenz, kultur- und wirtschaftsbezogene Workshops, Zertifikatsvorbereitung

### SPEZIELLES

Sie können die meisten Sprachen mit einem Schwerpunkt verknüpfen, z.B. Englisch mit Fokus Projektmanagement oder Telefon-Training, Französisch mit Schwerpunkt Präsentationstechnik, usw.

Vorbereitung auf anerkannte Zertifikate wie Cambridge Business English Certificate (BEC), telc-Zertifikate (the european language certificate), u.a.

[Ausrichtung der Sprachkurse am Europäischen Sprachenportfolio](#)

### Informatik

Aus der breiten Palette der Office-Produkte stellen Sie sich den Kurs zusammen, der den Bedürfnissen Ihrer Mitarbeitenden am besten gerecht wird und formulieren Ihr eigenes Lernziel. Das kann auch die Kombination mit ergänzenden Themen beinhalten.

### PROGRAMME

Microsoft Office-Palette: Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access, Project, Expression Web, Internet, etc.

### INHALTE

Eine Auswahl: Office-Versionen-Umstieg, Wirkungsvolle Präsentationen gestalten und halten, Statistiken erstellen, Arbeit mit grossen Datenmengen, Serienbriefe, Umgang mit grossen Dokumenten, Effiziente Termin- und Mailverwaltung u.a.

### SPEZIELLES

Die Kurse finden je nach Wunsch in Ihren Räumlichkeiten oder in den Informatikräumen der WBK in Dübendorf statt.

## FIRMENANGEBOT

### Integration

Damit sich Ihre ausländischen Mitarbeitenden schnell in der Schweiz integrieren, brauchen sie Kenntnisse der deutschen Sprache und der schweizerischen Kultur.

Unsere Intensivkurse sind der Schlüssel zur erfolgreichen Integration und damit zu besseren beruflichen Perspektiven.

#### DEUTSCH INTENSIV

Monatskurse: täglich 4 Lektionen  
Deutschunterricht

- Training der vier Fertigkeiten Hören, Lesen, Sprechen, Schreiben
- Eigenheiten des Schweizerdeutschen
- Differenzierter Einstufungstest zu Beginn
- Anerkanntes Zertifikat nach Abschluss

#### SO FUNKTIONIERT DIE SCHWEIZ

Integrationskurs mit Akzent auf Geschichte, Kultur und Lebensgewohnheiten in der Schweiz, inkl. Exkursion

- ▶ Auch in Englisch, Französisch und Italienisch möglich

### Zusatzangebote

Als moderne Bildungsinstitution mit erstklassiger Infrastruktur sind wir in der Lage, Ihnen eine ganze Palette attraktiver Zusatzdienstleistungen zu offerieren:

#### SEMINARE

... Tagungen, Workshops und Spezialkurse ...  
Business-Knigge, Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz, Farb- und Stilberatung, Gesundheitsförderung (Rückenschule, Augentraining) u.a.

#### PERIODISCHE ANLÄSSE

Periodisch bieten wir Anlässe wie Vorträge und Diskussionsforen zu aktuellen Themen an.

#### EINBÜRGERUNG

Wir führen Standortbestimmungen in Deutsch und Staatskunde bei geplanter Einbürgerung durch. Entsprechende Vorbereitungskurse finden Sie ebenfalls bei uns.

#### VERMIETUNG KURSÄUßE

Wir vermieten Kursräume mit und ohne Computer. Preise je nach Grösse und Ausstattung ab Fr. 210/Tag.

## FIRMENANGEBOT

### Wie geht es weiter?

Haben Sie die Vorteile, die wir Ihnen bieten, überzeugt? Möglicherweise möchten Sie noch weitere detaillierte Informationen, um Ihr Bild abzurunden? In jedem Fall laden wir Sie herzlich dazu ein, mit uns Kontakt aufzunehmen. Sie können dies auf folgende Weise tun:

#### BESUCHEN SIE UNS IM INTERNET

Sie finden uns unter [www.wbk.ch](http://www.wbk.ch). Hier erhalten Sie News, Termine und Detailinformationen zu allen Weiterbildungsangeboten der WBK.

#### RUFEN SIE UNS UNVERBINDLICH AN

Frau Sabine Rösner, Leiterin Firmenangebote, erreichen Sie wie folgt:  
T 044 801 84 83, [sabine.roesner@wbk.ch](mailto:sabine.roesner@wbk.ch)

Frau Rösner orientiert Sie persönlich über alle Angebote und Möglichkeiten.

#### KOMMEN SIE PERSÖNLICH BEI UNS VORBEI

Unser Sekretariat an der Bettlistrasse 22 in 8600 Dübendorf ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

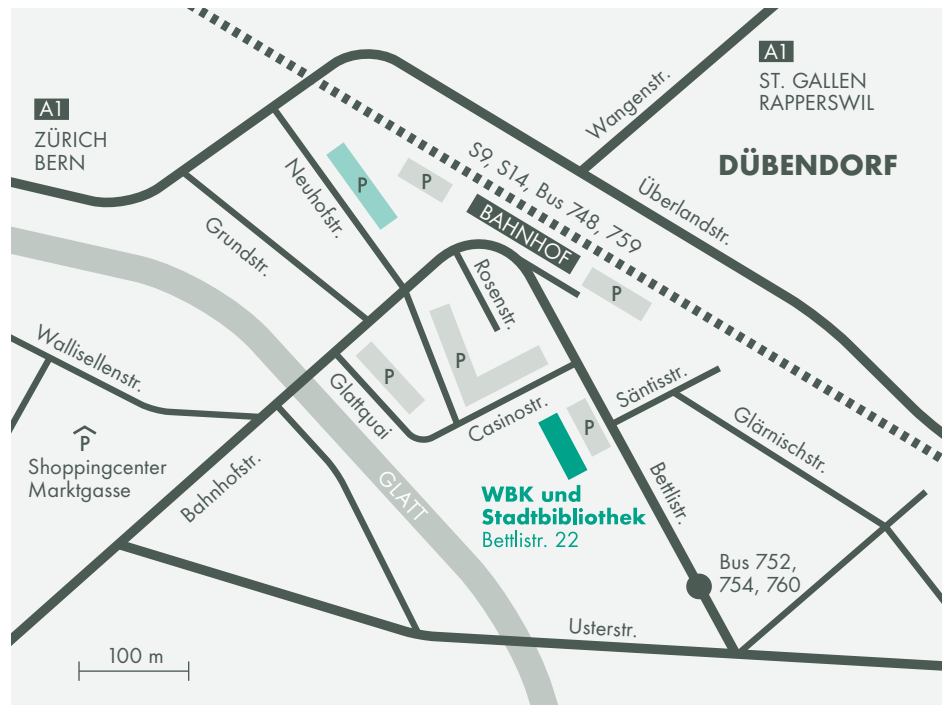
Mo - Do 08.00 - 12.00 / 13.30 - 19.00 Uhr  
Freitag 08.00 - 12.00 / 13.30 - 18.00 Uhr

Haben wir Sie mit unseren attraktiven Bildungsangeboten angesprochen? Sprechen Sie mit uns über Ihre konkreten Bedürfnisse. **Wir freuen uns auf Sie.**

Sabine Rösner,  
Leiterin Firmenangebote



## SO FINDEN SIE UNS



### BAHN

S9 und S14 von Zürich und Uster/Hinwil.  
Vom Bahnhof Dübendorf sind es nur 250 m zur WBK. Zudem fahren die Busse  
748 Dietlikon - Dübendorf  
752 Stettbach - Kunsteisbahn  
754 Wangen - Kreuzbühl  
759 Kloten - Dübendorf  
760 Stettbach - Gfenn

### AUTO

Vor der WBK stehen wenige gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Der Parkplatz «Neuhofstrasse» (7 Gehminuten bis zur WBK) ist für KursteilnehmerInnen kostenlos. Sie benötigen dazu eine Parkkarte, welche wir Ihnen für die Dauer des Kurses gerne ausstellen. Bitte melden Sie sich bei Bedarf im Sekretariat.