

## Interkulturelle Kompetenz –Grundlagenmodul

Im globalisierten Markt nimmt das Zusammenarbeiten in kulturell gemischten Teams einen immer höheren Stellenwert ein. Man könnte nun denken, wer dieselbe Sprache spricht, wird sich auch verstehen. Dies ist aber keineswegs der Fall. Unwissen über kulturell bedingte Kommunikationsunterschiede kommt teuer zu stehen. Experten schätzen, dass siebzig bis achtzig Prozent aller gescheiterten Kooperationen auf mangelndes interkulturelles Wissen zurückzuführen sind. Fehlende Sensibilität ist nicht nur die Ursache für viele Missverständnisse, sondern kann auch schnell ins Geld gehen. Damit Kommunikation auf multikultureller Ebene gelingt, braucht es vor allem eines: Interkulturelle Kompetenz.

### KURSZIEL

- Sie wissen über Grundlagen der interkulturellen Kommunikation Bescheid.
- Sie erkennen Ihre eigenen Verhaltensmuster und verändern diese bei Bedarf.
- Sie sind darauf sensibilisiert, anderen Kulturen versiert entgegenzukommen, um Konflikte oder Missverständnisse zu meiden.

### INHALT

- Die Wichtigkeit von interkultureller Kompetenz im Alltag
- Sensibilisierung für interkulturelle Kommunikation
- Prinzipien menschlicher Kommunikation
- Probleme der Kommunikation zwischen Menschen aus unterschiedlichen Kulturen
- Mögliche Bewältigungsstrategien
- Praxistransfer

### METHODEN

Theorie Input unter Einbezug der Teilnehmenden  
Kombination moderner Medien, Rollenspiele (Perspektivenwechsel), strukturierten Reflexionsdebatten und weitere

### KURSLEITUNG

Sprach- und Kulturcoach von Mylanguagecoach GmbH, [www.mylanguagecoach.ch](http://www.mylanguagecoach.ch)

### KOSTEN

Fr. 4'000.- pro Gruppe (8 bis 12 Personen)  
inkl. Unterrichtsmaterialien

### ZIELGRUPPE

- Mitarbeitende in Firmen und Organisationen, die international tätig sind
- Mitarbeitende von Behörden und Verwaltungen, die mit Menschen aus verschiedenen Kulturen kommunizieren
- Mitarbeitende im Tourismus
- Alle Interessierten, die sich die Schlüsselqualifikation interkulturelle Kompetenz aneignen möchten.

### VORAUSSETZUNG

- Bereitschaft zu kultursensiblen Handeln
- Motivation, sich auf ungewohnte Umgangsformen und Sprachschwierigkeiten einzulassen
- Ihr Deutsch ist auf Niveau C1

### DAUER UND TERMINE

1 ½ Tage, Donnerstag und Freitag  
Der erste Tag dient der Einführung in das Thema und der Bearbeitung der Inhalte. Etwa 2 Wochen später findet ein halbtägiger Praxis-Transfertag statt, der die Erfahrungen der Zwischenzeit aufgreift und Fragen beantwortet.

### MODULARISIERUNG

Für Unternehmen stehen zur Vertiefung weitere Module im Bereich der Interkulturellen Kompetenz zur Verfügung: Sie wählen die Inhalte, die für ihr Tätigkeitsgebiet relevant sind. Weitere Informationen erhalten Sie unter 044 801 84 83 oder auf [www.wbk.ch](http://www.wbk.ch).